



Informationen für Patienten und Begleitpersonen

Liebe Patienten, liebe Eltern,

wir begrüßen Sie und Ihr Kind herzlich in der Missio Kinderklinik. Unser Ziel ist es, Ihnen und Ihrem Kind während des gesamten Aufenthaltes die bestmögliche Betreuung und Unterstützung zu bieten.

Wir haben nachfolgend einige wichtige organisatorische Informationen für Sie zusammengefasst.

Bitte lesen Sie sich alle Punkte in Ruhe durch.

Sollten Fragen offen bleiben, können Sie sich natürlich jederzeit an unser Pflegepersonal wenden.



**Missio
Kinderklinik**
Würzburg



Aufnahme

Die administrative Aufnahme für Patienten und Begleitpersonen erfolgt in der elektiven Patientenaufnahme der Missioklinik.

Hier erhalten Sie auch Bescheinigungen für Schule, Arbeitgeber, Krankenkasse und Versicherungen.

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag	07:00 – 12:00 Uhr und 12:30 – 16:00 Uhr
Freitag	07:00 – 14:00 Uhr.



Mitnahme von Begleitpersonen

In Absprache mit dem Klinikpersonal kann ein Elternteil als Begleitperson mitaufgenommen werden. Die Kosten hierfür trägt bis zum Ende des 8. Lebensjahres die Krankenkasse.

Hat Ihr Kind das 9. Lebensjahr erreicht, muss pro Nacht eine Pauschale von 60 Euro bezahlt werden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass nach dem 9. Lebensjahr die Aufnahme einer Begleitperson nur sehr eingeschränkt möglich ist. Ein Wechsel der Begleitperson während des stationären Aufenthaltes ist nur in Ausnahmefällen möglich.



Telefon / TV / WLAN / Steckdosen

WLAN und TV können Sie kostenlos nutzen.

Der **WLAN-Code** ist:

WLAN Name: gaeste,

Passwort Gae\$teWLAN!3056

Die Steckdosen der Kinderklinik sind nach der Richtlinie „VD0620 mit erhöhtem Berührungsschutz“ von innen gesichert. Der Kinderschutzmechanismus ist in den Steckdosen bereits integriert. Von außen betrachtet unterscheidet sich die kindersichere Steckdose nicht von einer Steckdose ohne Kindersicherung.



Tagesablauf, Visite und Übergabezeiten

Je nach Krankheitsbild und pflegerischem Aufwand wecken wir unsere Patienten zwischen 07:00 und 08:00 Uhr.

Die **ärztliche Visite** findet täglich zwischen 9:00 und ca. 11:00 Uhr statt. Wir bitten Sie, sich während dieser Zeit im Zimmer aufzuhalten. Während der Visite informieren wir Sie über die Befunde und das weitere geplante Vorgehen. Wir bemühen uns, bei der Visite Ihre Fragen zu beantworten. In einzelnen Fällen ist es sinnvoller, einen gesonderten Termin für ein Gespräch zu vereinbaren.

Die **pflegerische Übergabe** findet im Stationsstützpunkt statt. Wir bitten Sie, diese nur in dringenden Fällen zu unterbrechen.

Übergabezeiten: 06:00 – 06:30 Uhr

13:30 – 14:00 Uhr

21:00 – 21:30 Uhr



Mahlzeiten Patienten / Begleitpersonen

Patienten und Begleitpersonen bekommen Mahlzeiten und Getränke vom Pflegepersonal ins Zimmer gebracht. Falls Sie Kinderbesteck, Hochstuhl oder Lätzchen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Die Speisenauswahl erfolgt über die ausgehändigten Speisepläne, die Sie gemeinsam mit Ihrem Kind ausfüllen können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir eine Frühstücksauswahl für Begleitpersonen erst ab einem Aufenthalt von mindestens zwei Nächten gewährleisten können.

Bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder spezieller Kostform (z.B. Vegetarier) wenden Sie sich bitte zeitnah an das Pflegepersonal.



Mahlzeiten Patienten / Begleitpersonen

Um unser Pflegepersonal etwas zu entlasten, bringen Sie bitte nach den Mahlzeiten Ihre Tablettts in den dafür bereitstehenden Transportwagen zurück.

Essenszeiten:

Frühstück: 07:30 – 08:30 Uhr

Mittagessen: 11:15 – 12:15 Uhr

Abendessen: 17:00 – 18:00 Uhr



Hygienemaßnahmen

Bitte achten Sie dringend auf die Einhaltung folgender Hygienemaßnahmen:

- Führen Sie regelmäßig eine Händedesinfektion durch, vor allem beim Betreten und Verlassen des Patientenzimmers bzw. der Klinik. Eine Anleitung dazu finden Sie in der ausgehändigten Infobroschüre.



Spielzimmer

Spielzimmer

Unsere Erzieherinnen sind unter der Woche täglich auf Station und versorgen Sie in Rücksprache mit dem Pflegepersonal mit Spielsachen. Nicht isolierte Patienten können ab 8:30 bzw. nach der Visite bis 20 Uhr im Spielzimmer spielen.

Klinikclowns

Jeden Mittwochnachmittag kommen die Klinikclowns zu einer kurzen „Visite“ zu Besuch.

Fraukes Malstunde

Regelmäßig kommt Frauke (eine Künstlerin) in das Spielzimmer, um mit den Kindern tolle Kunstwerke zu erschaffen. Natürlich dürfen die Werke mit nach Hause genommen werden.



Besuchszeiten/ Besucher

- Eltern können Ihr Kind während des Krankenhausaufenthaltes jederzeit besuchen. Weitere Besucher können während der **täglichen Besuchszeit von 11:00 – 18:00 Uhr** kommen.
- Bitte beachten Sie davon abweichend für die Station Panther (Neonatologie):
 - Mutter und zweiter Elternteil jederzeit nach individueller Absprache mit der Station.
 - Weitere Besucher: 15:00 - 18:00 Uhr; Geschwisterkinder nach individueller Absprache.
 - Im Intensivbereich der Station Panther sind nur die Eltern als Besucher gestattet.

Bitte nutzen Sie als Besucher ausschließlich den Haupteingang, um die Klinik zu betreten.



Entlassung / Beurteilung

Die Entlassung erfolgt nach Möglichkeit bis 11 Uhr. Ist die Entlassung Ihres Kindes abzusehen, organisieren Sie bitte zeitnah Ihre Abholung.

Bitte warten Sie auf jeden Fall auf Ihren Entlassbrief und melden Sie sich noch mal beim Stützpunkt, bevor Sie die Klinik verlassen.

Wir bitten Sie, am Entlasstag Ihr Begleitbett abzu-
ziehen.

Da uns Ihre Meinung wichtig ist, nehmen Sie sich bitte die Zeit, den Fragebogen zur Beurteilung des Klinikaufenthaltes auszufüllen. Den Fragebogen können Sie bei den Pflegekräften auf Station abgeben oder im Briefkasten in der Eingangshalle der Kinderklinik (unter der Treppe) einwerfen.



Informationen für Patienten und Begleitpersonen

Das Team der Missio Kinderklinik wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen, wenn noch Fragen offen geblieben sind oder Sie etwas benötigen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung und wünschen Ihrem Kind eine rasche Genesung!

Ihr Team der Missio Kinderklinik.



**Missio
Kinderklinik**
Würzburg